



Netiquette et règles à respecter dans le suivi de ce cours

Lorsque vous utiliserez le forum du cours ou différents médias sociaux, il est essentiel de respecter certains principes :

- 1) Rédigez vos interventions, messages, réponses et questions en utilisant un langage adéquat, soigné et compréhensible par tous. En particulier, évitez les abréviations.
- 2) Signez toujours vos interventions avec votre nom complet et en ajoutant, si vous le jugez utile, certains éléments par rapport à votre situation personnelle.
- 3) Soyez courtois et bienveillants dans vos interventions en particulier lorsque vous relevez des erreurs ou des approximations dans les propos des autres participants.
- 4) Limitez vos interventions sur le forum ou sur Facebook à des sujets qui ont un lien direct avec la formation.
- 5) Soyez courtois et attentionné dans ce que vous écrivez. Soyez prudent lorsque vous construisez vos phrases car les mots écrits ont tendance à paraître un peu plus sévères que les mots parlés. Différentes cultures peuvent également avoir des nuances linguistiques différentes.
- 6) Ne postez que des questions et / ou des réponses pertinentes. S'il vous plaît restez sur le sujet pour assurer le professionnalisme tout au long du forum de discussion.
- 7) Utilisez un titre clair dans vos commentaires et réponses. Cela permettra de récupérer facilement des sujets spécifiques par la suite (les titres des commentaires sont toujours lisibles) et facilitera la lecture pour vos collègues et vous-même à travers des discussions.
- 8) Soyez clair et concis dans vos commentaires écrits. Si possible, évitez les termes non spécifiques. Nous n'avons pas tous le même niveau de compréhension du français, ce qui signifie que certains d'entre nous peuvent se perdre dans la traduction. Garder cela simple, aide toujours.
- 9) Incluez des arguments dans vos commentaires. Ne soyez pas en désaccord ou en accord avec vos collègues. Rédigez votre message avec des arguments bien fondés (faits ou références plutôt que de simples opinions) afin de permettre à vos collègues de mieux comprendre votre point de vue.
- 10) Soyez tolérant à propos des commentaires que vous lisez. Ne vous sentez pas menacé par l'expression utilisée même si vous pensez que le commentaire est offensant ; demandez à l'auteur ce qu'il voulait dire avant de tirer des conclusions.

- 11) N'utilisez pas de majuscules sauf pour les abréviations. Les majuscules sont considérées comme des cris sur Internet.
- 12) Dans le cas où un message impoli ou offensant vous est adressé, ne répondez pas. Informez l'administrateur (s'il ne l'a pas déjà vu). Soyez la personne la plus sage et négligez les remarques.
- 13) Lorsque vous répondez à un commentaire, ne citez que la partie nécessaire pour permettre à votre interlocuteur de mieux comprendre votre réponse. Cela permet à vos collègues de se rapprocher rapidement de ce que vous dites.
- 14) Si une discussion n'est pas liée au sujet, veuillez ne pas y répondre. Si une discussion est hors sujet, l'administrateur la déplacera vers le sujet concerné, ou simplement la supprimera.

Tout en vous souhaitant une bonne expérience de formation, nous vous prions de mettre en pratique les informations mentionnées dans ce document.

Merci.

L'équipe de Formation
La collaboration CNFRSR-IMT