



Guide d'étude pour le cours en Ligne en Soins de Santé Primaires (eSSP)

Cher participant eSSP,

Dans ce guide d'étude, vous trouverez toutes les informations pour vous guider à travers eSSP. Nous espérons que cette information vous aidera à faire de cette formation une expérience agréable.

Table des matières

Table des matières	1
Structure de la formation eSSP	2
Semaine introductive (Module zéro)	2
Les modules (cours) eSSP se présentent comme suit :	2
Dernière semaine (évaluation finale ou Post-test)	3
Quelles sont les ressources éducatives disponibles ?	3
A. Présentations	3
B. Documents additionnels	3
C. Auto-évaluations ou tests formatifs	3
D. Exercices et devoirs	3
E. Le forum de discussion	3
L'équipe eSSP	4
Comment le cours est-il noté ?	4
Calendrier des événements	5
Evaluation finale	5
Voir vos notes	5
Obtention du certificat :	6
Quelques règles de travail avant de commencer	6
Comment accéder à la plateforme et au cours eSSP	7
Se connecter au cours eSSP	7
La navigation au sein de ce cours	7
Comment accéder aux modules	7
Comment utiliser le forum de discussion ?	8
1. Commencer un nouveau sujet en cliquant sur « ajouter une discussion »	9
2. Répondre à un sujet existant	9
Comment répondre au forum par e-mail :	9

Comment consulter et gérer votre progression dans le cours	11
Comment faire un test	12
Moodle	14
Votre avis nous intéresse	14
Netiquette et règles à respecter dans le suivi de ce cours	15

Cliquez simplement sur l'un des titres ci-dessus pour accéder directement au chapitre pertinent.

Structure de la formation eSSP

La formation est composée de Sept (7) modules relatifs à la **Soins de Santé Primaires (eSSP)**. Le cours dure 3 mois avec une charge de travail estimée de l'étudiant en moyenne de 6 heures par semaine. Une partie de ce temps sera consacrée à l'interaction en ligne dans le forum. Afin d'optimiser vos opportunités d'apprentissage, vous devrez respecter les délais fixés. Cela garantit que vos besoins de formation peuvent être surveillés et pris en charge.

Semaine introductive (Module zéro)

Cette semaine vitale est la première semaine de la formation et est conçue pour vous permettre de :

- Vous familiariser avec les différentes ressources de ladite formation,
- Apprendre les règles de communication à respecté,
- Vous présentez (une brève description de vous-même) dans le forum de discussion,
- Connaître les autres participants, l'administrateur de la formation et l'équipe technique,
- Savoir comment soumettre un devoir et les type fichier téléchargeable,
- Savoir comment soumettre un test,
- Apprendre comment accéder au cours sans connexion Internet,
- Faire le pré-test de la formation.

Le pré-test consiste en des questions à choix multiples et rédactionnelles sur les Soins de Santé Primaires. Ce test fait partie de notre système d'assurance de la qualité et sert à mesurer l'impact de la formation eSSP sur votre connaissance des soins de santé primaires. *La note que vous recevez pour ce pré-test n'a aucun impact sur votre note finale*

À la fin de la semaine introductive, vous devrez avoir obligatoirement complété toutes les activités de ladite semaine pour pouvoir accéder au module suivant (Module 1).

Les modules (cours) eSSP se présentent comme suit :

- Module 1 : Introduction aux Soins de Santé Primaires
- Module 2 : Introduction au Système Local de Santé (SYLOS)
- Module 3 : Gestion des données
- Module 4 : Monitoring d'une aire de santé
- Module 5 : Qualité et intégration des soins de santé
- Module 6 : Approches communautaires en santé

- Module 7 : Promotion de la santé

Dernière semaine (évaluation finale ou Post-test)

Une fois les 7 modules terminés, la semaine qui suit est réservée à l'évaluation finale. Cette évaluation permet de réévaluer encore votre connaissance post formation afin de nous permettre de mesurer vos acquis.

Encore une fois, le résultat du post-test n'a pas d'impact sur votre note finale mais c'est un outil interne important pour assurer la qualité de la formation, comme mentionné ci-dessus.

Quelles sont les ressources éducatives disponibles ?

A. Présentations

Chaque module est composé d'une présentation en vidéo (cours vidéo) et un document en format html fournissant plus de détails sur ledit module.

B. Documents additionnels

Parfois un document complémentaire ou un lien renvoyant vers un document sera accessible afin de faciliter et d'approfondir votre compréhension du sujet à travers des documents de base du Ministère de la Santé ou d'autres sources de références en Guinée. Ces documents seront accessibles à travers des liens qui vous permettront également de les télécharger.

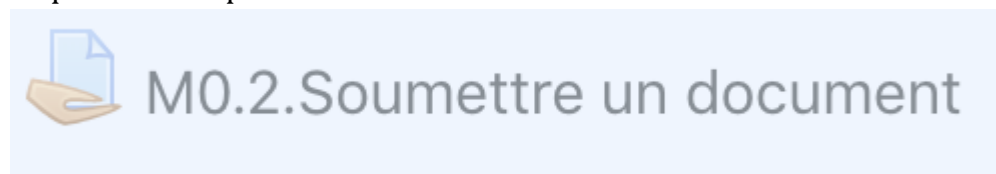
C. Auto-évaluations ou tests formatifs

Ceci est une ressource pour votre propre développement personnel et ne compte pas pour votre note finale. C'est un outil qui vous permet d'évaluer votre propre compréhension du cours au fur et à mesure de l'évolution du module. Vous pouvez le reprendre plusieurs fois et la plupart des questionnaires ont une explication brève en fonction de votre réponse choisie.

D. Exercices et devoirs

Ceux-ci peuvent prendre la forme de questionnaires à choix multiple (ou quiz/test), d'une étude de cas, ou de partage d'opinion sur le forum de discussion (voir point ci-dessous).

De manière générale, la note des questionnaires (ou quiz) ou devoirs à la fin du module sera considérée comme votre note pour le module. Vous en serez clairement informé. Pour soumettre votre devoir, cliquer tout simplement sur le bouton "soumettre un document".



E. Le forum de discussion

Ceci est l'une des ressources les plus précieuses de la formation en ligne car il vous permet de poser des questions aux facilitateurs (enseignants ou experts) et d'interagir avec les autres participants afin de débattre des sujets en rapport avec le module. Ainsi, le forum permet autant d'échanges comme s'il s'agissait d'une formation ou cours en présentiel.

Le forum est considéré comme un aspect important de l'eSSP. Votre participation est appréciée et dans certain cas, elle sera même évaluée. Vous en serez aussi clairement informé.

Après avoir validé avec succès l'eSSP, nous vous encourageons de continuer à profiter des avantages et opportunités de notre formation à travers le réseau des anciens (anciens participants de l'eSSP) en utilisant le groupe Facebook. Par conséquent, nous vous suggérons de vous familiariser pleinement avec cet outil en participant pendant le cours.

L'équipe eSSP

L'équipe est composée du coordinateur du projet e-learning du Centre de Maferinyah, de l'administrateur de la formation, d'un facilitateur par module et de l'équipe informatique. L'administrateur en collaboration avec les facilitateurs développent et révisent régulièrement les contenus des modules. Ils sont disponibles pour répondre à vos questions, et fourniront des conseils sur les différents forums de discussion.

Chaque module a été développé par l'administrateur en collaboration avec le coordinateur, les experts et les facilitateurs. Ce facilitateur vous guidera pendant « sa » semaine en tant que « enseignant ». Les facilitateurs ont été sélectionnés sur la base de leur qualification et expérience dans le domaine. Ils sont donc bien placés pour vous accompagner tout au long d'un module spécifique.

L'équipe technique du cours fournira de l'appui pour tous les problèmes techniques.

De plus, l'administrateur sera en contact avec les participants et les facilitateurs, et pourra être contacté à tout moment pour des questions concernant le contenu et les problèmes d'ordre pédagogiques.

- Coordinateur:
 - Alexandre Delamou
- IT: questions techniques, gestion de la plateforme
 - Jean Michel Kolié : mkolie@maferinyah.org
- Administrateur du cours e-SSR :
 - Dr Tamba Mina Millimouno: mina@maferinyah.org

Comment le cours est-il noté ?

Les modules seront évalués de 3 manières différentes :

1. Des tests avec questions à choix multiples et/ou rédactionnels
2. Des devoirs individuels - ceux-ci peuvent prendre la forme d'une étude de cas sur un sujet donné
3. D'une participation à une discussion sur le forum
 1. Les tests d'évaluation en fin de modules comportent un nombre de questions (entre 1 à 14) et ont une limite de temps clairement définie. Les questions ne sont accessibles qu'une fois et par conséquent une fois commencées, elles doivent être complétées dans les délais impartis.
 2. Tous les devoirs doivent être clairs et concis et respecter les instructions et les limites fixées (longueur, format, références etc.). Les travaux écrits sont corrigés par les facilitateurs et votre note sera postée dans votre carnet de notes.
 3. Pour certains modules, votre compréhension est testée par l'utilisation du forum de discussion.

Délais de soumission

Tous les quiz et les devoirs doivent être complétés dans le délai de soumission indiqué. En raison du rythme relativement rapide du cours, nous vous recommandons de ne pas planifier tous vos efforts et travaux à la fin de la semaine du module.

Calendrier des événements

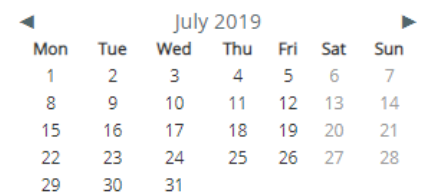
Le **calendrier** affiche en surbrillance les dates où un événement daté a lieu. La description de l'événement s'affiche dans une info bulle si on pointe avec la souris sur la date

Le **calendrier** affiche les événements suivants :











Événements globaux : événements visibles dans tous les cours, créés par l'administrateur

Événements de cours : événements visibles seulement par les membres du cours, créés par les enseignants

Calendar



Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

-   Hide global events
-   Hide category events
-   Hide course events
-   Hide group events
-   Hide user events

Vous pouvez afficher les mois précédents et suivants dans le calendrier en cliquant les flèches gauche/droite situées à côté du nom du mois.

Evaluation finale


La note finale est calculée sur la base des notes que vous avez obtenue pour chaque module.

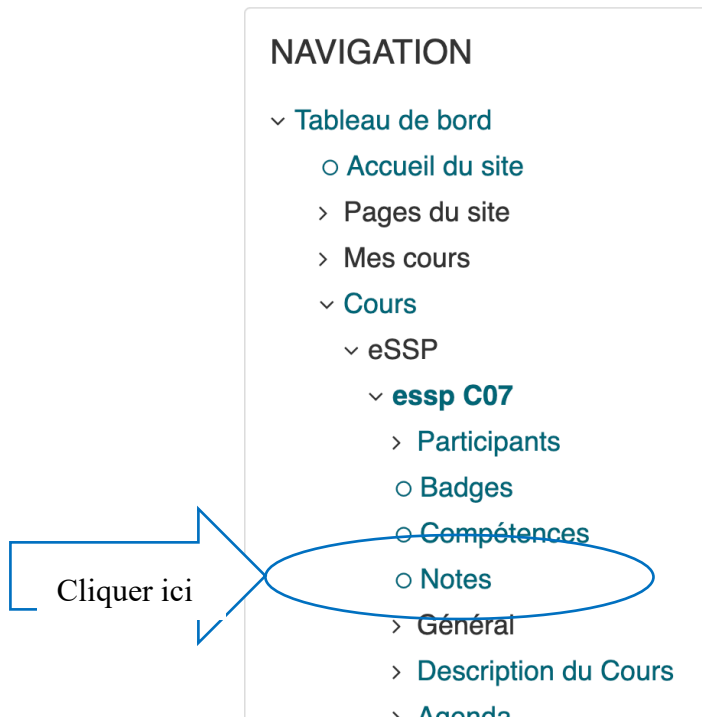
Comme mentionné, au début de la formation, un pré-test est rendu disponible pour évaluer vos connaissances de base. La note obtenue sera comparée avec celle du post-test à la fin de la formation pour analyser vos connaissances acquises au cours de 8 modules.

Voir vos notes

L'onglet Note est une partie (section) sur Moodle permettant aux étudiants de voir les notes qu'ils gagnent après avoir fini un test (cette note est disponible à la fin de chaque module et ne peut être modifier)

Pour trouver cette partie procéder comme suit :

- Voir sur onglet  Navigation (à droite)
- Ensuite cliquer sur **Notes**



- Si c'est sommative (les évaluations finales des modules): les notes sont pas accessible qu'à la fin du module encourt pour empêcher le partage des bonnes réponses.

Obtention du certificat :

Les critères qui doivent être remplis pour recevoir un certificat de participation sont les suivants :
À la fin de chaque module, vous devrez valider une évaluation (quiz, étude de cas ou participation à un forum de discussion). Pour réussir la formation, au moins 80% des évaluations doivent être validées. En plus, vous devez participer aux discussions. Enfin, comme mentionné ci-dessus, vous devez passer l'évaluation finale de la formation avant que votre certificat ne vous soit délivré.

Quelques règles de travail avant de commencer

Avant d'aborder cette formation, vous devez vous assurer de deux choses :

- 1) Que Mozilla Firefox ou Google Chrome sont configurés comme navigateur web sur votre matériel de connexion (ordinateur, tablette téléphone Android ou iPhone). Les modules pour eSSP ont été conçus pour être affichés de manière optimale dans Mozilla Firefox. Il est donc conseillé d'en définir un comme votre navigateur web.
- 2) Que vous autorisez les « pop-ups » dans le navigateur. Certains contenus ou questionnaires peuvent apparaître dans une fenêtre contextuelle.

En cas de soucis, vous pouvez poster votre problème dans le forum ou envoyer un e-mail à l'équipe informatique et demander de l'aide.

Comment accéder à la plateforme et au cours eSSP

Se connecter au cours eSSP

Le cours eSSP est accessible sur le site internet suivant :

<http://mo.maferinyah.org/course/view.php?id=28>

Entrez votre nom d'utilisateur (Username) et mot de passe personnel (Password), ceci vous est envoyé par l'équipe IT du cours, et connectez-vous.



The image shows a login page for the eSSP course. At the top center is the logo of the Centre National de Formation et de Recherche en Santé Publique (CNF-RSR) in Saint-Régis, Conakry, Guinea. The logo features a map of Guinea and the text 'CNF RSR', 'JEAN SENECAL', 'MAFERINYAH', and 'REPUBLIQUE DE GUINEE B.P. 2649 - CONAKRY'. Below the logo are two input fields: 'Nom d'utilisateur/adresse de cour' and 'Mot de passe'. To the right of these fields is a link: 'Vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe ?'. Below the 'Mot de passe' field is a checkbox labeled 'Se souvenir du nom d'utilisateur'. At the bottom left is a yellow button labeled 'CONNEXION'. At the bottom right is a yellow button with the Google logo and the text 'GOOGLE'. To the right of the 'CONNEXION' button, there is text: 'Votre navigateur doit supporter les cookies ?' and 'Se connecter au moyen du compte :'.

Figure :Page de connexion

Lors de votre première connexion, vous arriverez à la page d'accueil. Les ressources pour chaque module seront rendues accessibles au besoin au fur et à mesure que le cours progresse. Cela signifie que lorsque vous vous connectez pour la première fois au cours vous n'aurez accès qu'au ressources de la semaine introductive (règles de communication, forum de présentation, comment soumettre un document, soumettre un document, exemple de Quiz et pré-test).

La navigation au sein de ce cours

Pour une navigation efficace dans le cours, prenez le temps de lire les indications suivantes :

Veuillez utiliser le bouton Précédent de votre navigateur pour revenir en arrière. Si vous fermez la fenêtre, vous quitterez le cours, sauf si vous avez ouvert un lien dans une nouvelle fenêtre.

Comment accéder aux modules

Chaque module a une page d'introduction avec un bref aperçu de la semaine et un aperçu des activités. Pour accéder à cette page, cliquez simplement sur le titre du module dans les tuiles du cours.



Image 2. . Les modules seront rendus accessibles au fur et à mesure que le cours progresse

Astuce :

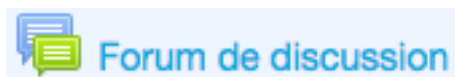
Utilisez la **fonctionnalité plein écran** chaque fois que possible. Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, appuyez sur F11 pour accéder et quitter le mode plein écran.

Comment utiliser le forum de discussion ?

Vous apprendrez à utiliser correctement ce forum pendant la semaine introductive. Au cours de cette semaine, un seul forum « Présentation » sera ouvert et vous serez invité à poster une présentation de vous-même.

Les **forums de discussion** peuvent être consultés via un lien dans la première page de chaque module (voir l'image ci-dessous).

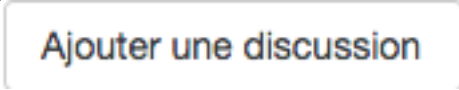
Il y a aussi des forums qui servent à formuler votre réponse à une question posé par le facilitateur ou encore vous-même vous pouvez poster un sujet de discussion.



Les discussions dans le forum sont organisées par sujet. Si vous ouvrez un forum spécifique, vous verrez la liste de tous les sujets discutés jusqu'ici dans ce forum. Pour participer à une discussion, cliquez simplement sur le sujet en question.

Il existe deux façons de publier vos questions et commentaires dans un forum de discussion. Vous pouvez soit commencer un nouveau sujet (1), soit répondre à un sujet existant (2).

1. Commencer un nouveau sujet en cliquant sur « ajouter une discussion »



Ajouter une discussion

Allez sur "**Ajouter un nouveau sujet de discussion**" sur le forum eSSP (comme indiqué ci-dessus). Mettez le nom du sujet que vous souhaitez introduire dans la case "sujet". Essayez de choisir un nom qui sera compris par tous. Puis tapez votre texte dans la boîte principale.

Quand c'est fait, faites défiler la page et cliquez sur poster sur le forum.

Sous la zone de texte, vous pouvez ajouter une pièce jointe si nécessaire (taille maximale de 500 Ko) en recherchant un document (voir la flèche du bas dans l'image ci-dessous

2. Répondre à un sujet existant

Si vous souhaitez répondre ou commenter un sujet en cours dans le forum, vous pouvez cliquer sur 'répondre' et ensuite poster votre commentaire dans la zone de texte qui apparaît (voir l'image ci-dessous).

Notez qu'il n'est pas nécessaire d'ajouter un sujet lorsque vous répondez à un sujet existant. Encore une fois, vous pouvez ajouter une pièce jointe en suivant les mêmes étapes décrites ci-dessus. Par exemple, si vous êtes d'accord avec quelque chose que l'un de vos collègues a écrit, pourquoi ne pas le soutenir en postant des références supplémentaires ? Ne pas oublier de faire défiler vers le bas et cliquez sur "publier sur le forum"


Astuce

- Utiliser la fonction de réponse lorsque vous souhaitez ajouter quelque chose à un certain sujet déjà en discussion ;
- N'utilisez la fonction "nouveau sujet" que si vous commencez en fait un nouveau sujet !

Comment répondre au forum par e-mail :

Si vous avez reçu un message du forum qui a l'option: "Vous pouvez répondre à ce message par courriel", vous n'avez pas besoin de vous connecter au cours pour répondre.

 **Karifa Kourouma (via CNFRSR Maferinyah)** <noreply@mo.maferinyah.org>
À moi ▾
eSSP_c03 » Forums » Forum d'actualités » Début du Module 6 (Approches Communautaires en Santé)

 Début du Module 6 (Approches Communautaires en Santé)
by [Karifa Kourouma](#) - Tuesday, 21 August 2018, 2:10 AM

Bonjour chers Participants,

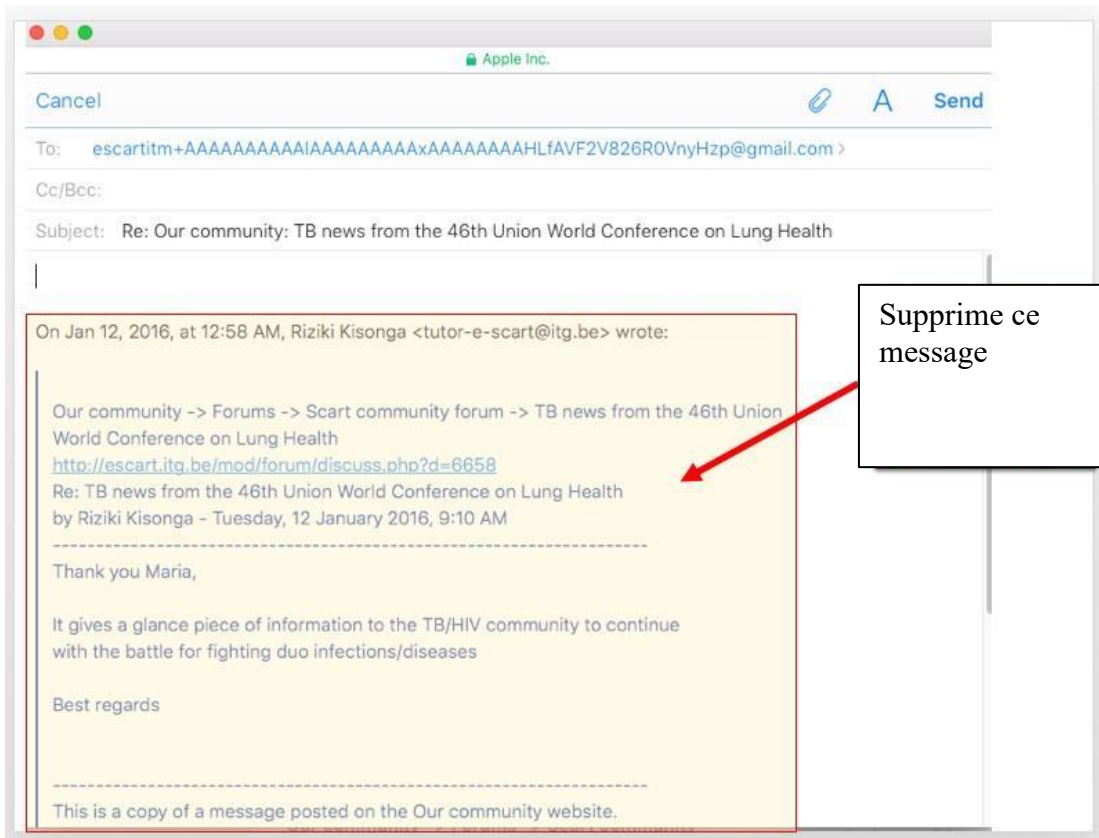
J'espère que la semaine passée a permis de lever certaines zones d'ombres sur les concepts de Qualité et Intégration de Soins. Pour ceux qui auraient encore des questions, vous pouvez toujours les poster dans le **Forum** dudit module et le facilitateur se fera le devoir de vous répondre.

Ainsi, comme indiqué dans l'agenda du cours, aujourd'hui nous commençons le **Module 6 (Approches Communautaires en santé)** qui sera facilité par **Ibrahima Mariama BARRY** et vous aurez donc à compléter comme d'habitude, les activités suivantes :

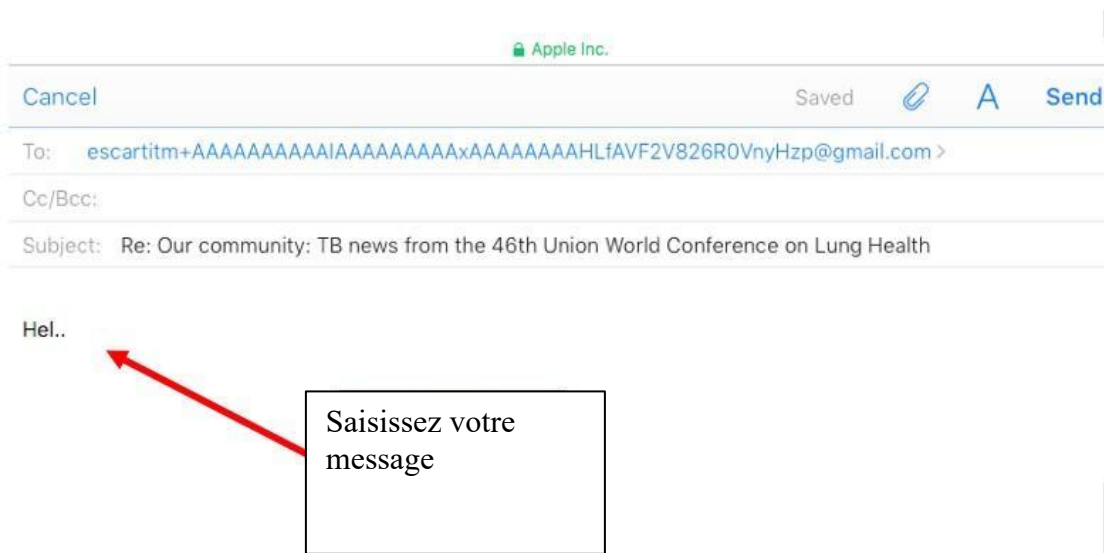


Cliquer sur l'option de réponse

Pour répondre, il suffit d'utiliser la fonction de réponse de votre programme de messagerie électronique.



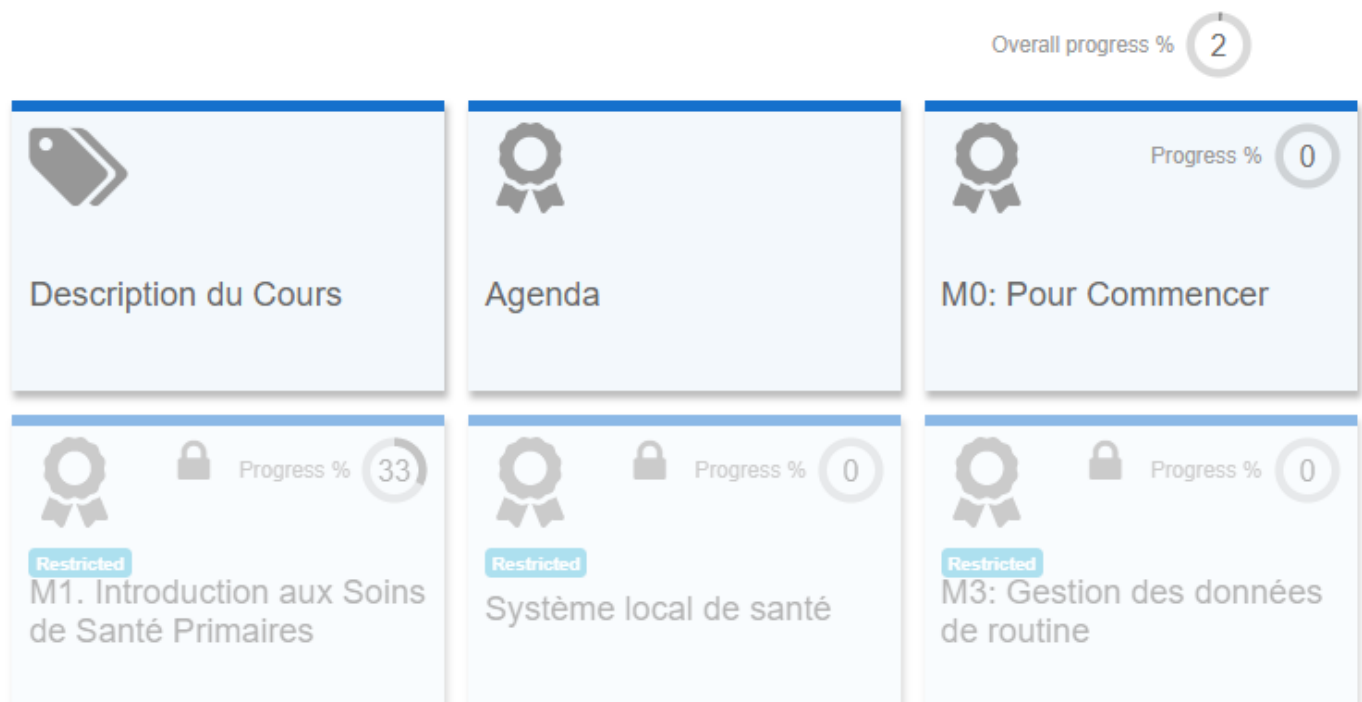
Supprimer ce message. Si vous ne le faites pas, le contenu sera publié sur le forum.



Vous aurez l'occasion d'essayer les différents outils de communication lors de la première semaine d'introduction. Moodle est un environnement sûr : vous pouvez donc expérimenter librement. Si les choses ne sont pas claires ou si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance (l'équipe IT).

Comment consulter et gérer votre progression dans le cours

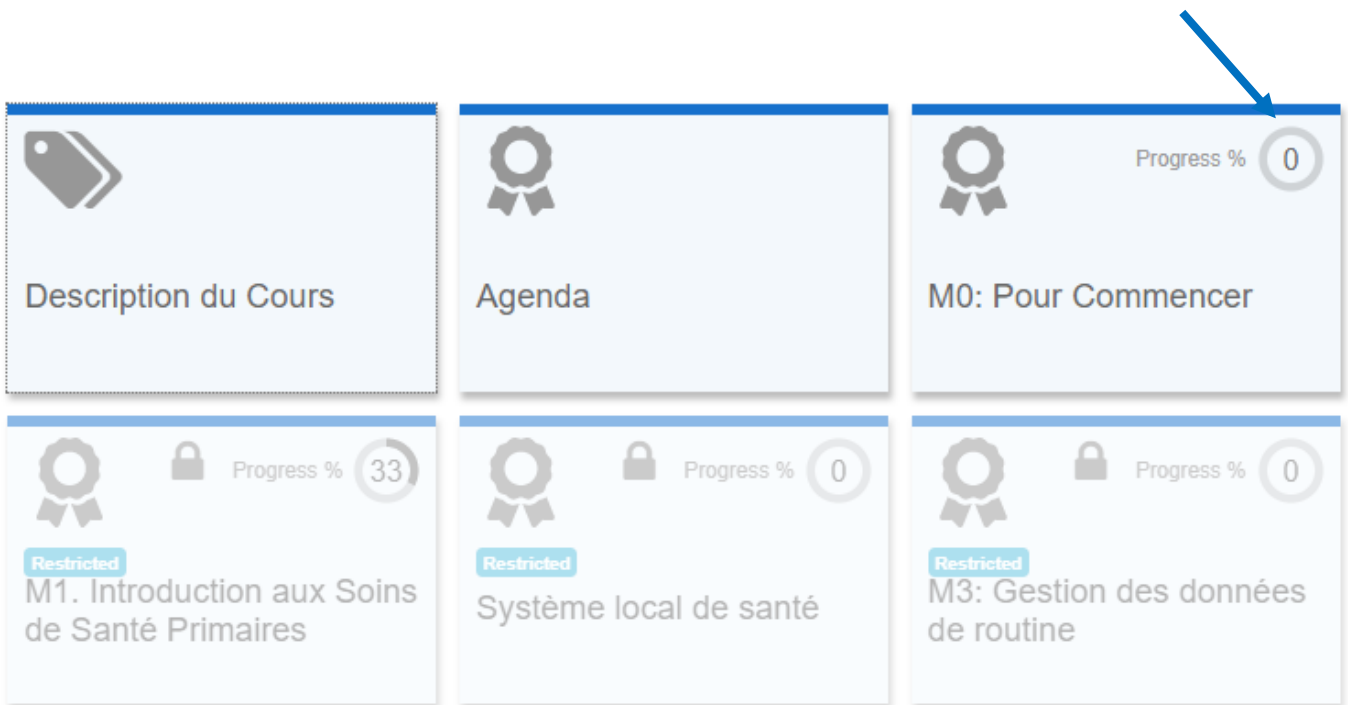
La barre de progression est un outil qui permet aux étudiants de gérer leur temps passé dans Moodle. La barre est composée de plusieurs bandes en couleur représentant les différentes activités qui doivent être validé par l'étudiant au cours d'un module. La barre permet aux utilisateurs de voir facilement leurs progrès. Elle se présente comme suit :



- Nous avons la progression générale sur l'ensemble des 7 modules du cours, L'étudiant sera à mesure de connaître sa progression par rapport au cours

Progression générale % 0







- Et la progression sur chaque cours, qui permet à l'étudiant de connaître sa progression par rapport au module qu'il suit. Vous pouvez le constater sur l'image ci-dessous



Les cases à cocher :

Les cases à cocher sont des outils permettant aux étudiants de valider les activités manuellement.

IMPORTANT: Ces activités doivent être complétées afin d'avoir accès au Module 1(Introduction à la SSP);

-  M0. 1a Netiquette: 14 règles de communication à respecter
-  M0.2a Comment soumettre un devoir
-  Mettez à jour votre profil
-  Apprendre à se connaître
-  M0.2.Soumettre un document
-  M0.3 Exemple de quiz



Comment faire un test



Cette icône désigne un test.

Dans l'image suivante, vous pouvez voir à quoi ressemble un test lorsque vous commencez une tentative. L'image donne une vue sur la première question dans un test.

1. Navigation du test: vous avez ici un vue d'ensemble des questions.
2. Bouton "page suivante": quand vous appuyez sur ce bouton au bas de la page, vous allez voir la prochaine page de questions. Dans les test avec une séquence fixe de questions, vous avez uniquement un bouton pour ouvrir la page suivante et pas le bouton "Page précédente".
3. Temps restant : dans les tests avec limite de temps, vous trouverez le compte à rebours dans cet endroit.

Il existe différents types de test dans le cours, mais le principe reste le même. C'est un outil interactif qui sert à tester votre compréhension.

Dans le tableau suivant, vous avez un aperçu des différents types de tests que vous rencontrerez.

		Noté	Nombre de tentatives autorisées	Limite de temps	Navigation	Connexion Internet
Pré-test et post-test	Évaluations du niveau des apprenants afin de suivre leur progression au cours de la formation. Quand? Avant et après le cours	La note est communiquée à la fin du cours, mais ne compte pas pour la note finale.	1 de chaque	oui	Séquence de questions fixe, on ne peut pas retourner en arrière après avoir soumis une réponse.	

Auto-évaluation	Évaluation formative, c'est à dire : qui a pour fonction d'améliorer l'apprentissage en cours. Quand? Dans chaque module	Pas de note, mais un retour d'information.	Illimitée	non	Libre, on peut revenir en arrière pour revoir une question et sa réponse.	On peut prendre ce test sans connexion, en utilisant les applications Moodle Mobile ou Moodle Desktop.
Évaluation du module	Évaluation sommative, c'est à dire : qui a pour but de faire le bilan de la maîtrise des connaissances et/ou des compétences. Quand? Dans chaque module. L'évaluation du module est rendu disponible le Jeudi.	Noté. Quand il s'agit d'une question ouverte ou rédactionnelle la réponse est corrigé par le coordinateur.	1	oui		Il faut s'assurer d'une bonne connexion pendant le test.

Moodle

Une **plateforme d'apprentissage en ligne** est un logiciel qui accompagne et gère un processus d'apprentissage ou un parcours pédagogique. Pour les cours en ligne du CNFRSR Maferinyah, nous avons choisi **Moodle** comme plateforme. Le nombre d'utilisateurs de Moodle autour du monde, plus de 65 millions, tant dans le milieu académique que celui de l'entreprise, en fait l'une des plateformes d'apprentissage les plus utilisées.

Une fois que vous êtes connecté, tout ce que vous cliquez est suivi par l'administrateur et l'équipe technique. Notre but n'est pas de vous surveiller mais de s'assurer que vous ne rencontrez pas de difficultés lors de votre navigation dans Moodle ou si non de pouvoir identifier les causes des problèmes et donc vous assurez une meilleure expérience de formation. Si les choses ne sont pas claires ou si vous avez des problèmes, n'hésitez pas à contacter notre responsable technique.

Votre avis nous intéresse

On vous demandera régulièrement vos impressions sur les contenus et la qualité de la formation. À la fin de la formation, une évaluation de l'ensemble du cours sera demandée.

Vos réponses à ces questions sont primordialement pour améliorer la qualité de notre formation pour les prochains participants.

Netiquette et règles à respecter dans le suivi de ce cours

Lorsque vous utiliserez le forum du cours ou différents médias sociaux, il est essentiel de respecter certains principes :

- 1) Rédigez vos interventions, messages, réponses et questions en utilisant un langage adéquat, soigné et compréhensible par tous. En particulier, évitez les abréviations.
- 2) Signez toujours vos interventions avec votre nom complet et en ajoutant, si vous le jugez utile, certains éléments par rapport à votre situation personnelle.
- 3) Soyez courtois et bienveillants dans vos interventions en particulier lorsque vous relevez des erreurs ou des approximations dans les propos des autres participants.
- 4) Limitez vos interventions sur le forum ou sur Facebook à des sujets qui ont un lien direct avec la formation.
- 5) Soyez courtois et attentionné dans ce que vous écrivez. Soyez prudent lorsque vous construisez vos phrases car les mots écrits ont tendance à paraître un peu plus sévères que les mots parlés. Différentes cultures peuvent également avoir des nuances linguistiques différentes.
- 6) Ne postez que des questions et / ou des réponses pertinentes. S'il vous plaît restez sur le sujet pour assurer le professionnalisme tout au long du forum de discussion.
- 7) Utilisez un titre clair dans vos commentaires et réponses. Cela permettra de récupérer facilement des sujets spécifiques par la suite (les titres des commentaires sont toujours lisibles) et facilitera la lecture pour vos collègues et vous-même à travers des discussions.
- 8) Soyez clair et concis dans vos commentaires écrits. Si possible, évitez les termes non spécifiques. Nous n'avons pas tous le même niveau de compréhension du français, ce qui signifie que certains d'entre nous peuvent se perdre dans la traduction. Garder cela simple, aide toujours.
- 9) Incluez des arguments dans vos commentaires. Ne soyez pas en désaccord ou en accord avec vos collègues. Rédigez votre message avec des arguments bien fondés (faits ou références plutôt que de simples opinions) afin de permettre à vos collègues de mieux comprendre votre point de vue.
- 10) Soyez tolérant à propos des commentaires que vous lisez. Ne vous sentez pas menacé par l'expression utilisée même si vous pensez que le commentaire est offensant ; demandez à l'auteur ce qu'il voulait dire avant de tirer des conclusions.
- 11) N'utilisez pas de majuscules sauf pour les abréviations. Les majuscules sont considérées comme des cris sur Internet.
- 12) Dans le cas où un message impoli ou offensant vous est adressé, ne répondez pas. Informez l'administrateur (s'il ne l'a pas déjà vu). Soyez la personne la plus sage et négligez les remarques.

- 13) Lorsque vous répondez à un commentaire, ne citez que la partie nécessaire pour permettre à votre interlocuteur de mieux comprendre votre réponse. Cela permet à vos collègues de se rapprocher rapidement de ce que vous dites.
- 14) Si une discussion n'est pas liée au sujet, veuillez ne pas y répondre. Si une discussion est hors sujet, l'administrateur la déplacera vers le sujet concerné, ou simplement la supprimera.

Tout en vous souhaitant une bonne expérience de formation, nous vous prions de mettre en pratique les informations mentionnées dans ce document.

Merci.

L'équipe eLearning

**La collaboration
CNFRSR-IMT**